

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТЕМРЮКСКИЙ РАЙОН**

**ПРИКАЗ**

от 17 сентября 2019 г.

№ 440

ст. Старотитаровская

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества  
работы, результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ  
СОШ № 6**

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ № 6

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ № 6 согласно Приложению № 1.
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ № 6 на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ СОШ № 6



В.В. Сухоруков



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ № 6

Сухоруков В.В.

2019 г. (Приложение № 1)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования Темрюкский район  
на 2020 г. – 2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация о руководителях структурных подразделений	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020
Информация о местах нахождения структурных подразделений	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020
Информация о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020
Информация о адресах электронной почты структурных	Размещение на сайте образовательной	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020

подразделений	организации		информатики		
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020
Информация об общем стаже работы педагогических работников	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020
Информация о наличии средств обучения и воспитания	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020
Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020
Информация о наличии общежития, интерната	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020
Информация о трудоустройстве выпускников	Размещение на сайте образовательной организации	01.04.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	01.04.2020
Информация о электронных сервисах (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020
Информация о разделе «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте образовательной организации	01.04.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	01.04.2020
Информация о обеспечении технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Размещение на сайте образовательной организации	01.04.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	Размещение на сайте образовательной организации	01.04.2020

(наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)					
Информация о ином дистанционном способе взаимодействия	Размещение на сайте образовательной организации	10.01.2020	Масло Екатерина Николаевна, учитель информатики	School6@tem.kubannet.ru	10.01.2020

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Закупка соответствующей мебели	2020	В.В. Сухоруков-директор		По мере выделения денежных средств
Транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	Обращение к главе Старотитаровского СП с вопросом об организации работы общественного транспорта	2020	В.В. Сухоруков-директор	10.01.2020	Вопрос на рассмотрении

### III. Доступность услуг для инвалидов

Входные группы пандусами (подъёмными платформами)	Оборудование подъёмными платформами	2021- 2022	В.В. Сухоруков-директор		По мере выделения денежных средств
Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Приобретение обозначений «Доступная среда»	2020 - 2021	В.В. Сухоруков-директор		По мере выделения денежных средств
Специальными креслами - колясками	Приобретение обозначений «Доступная среда»	2020 - 2021	В.В. Сухоруков-директор		По мере выделения денежных средств
Специальное оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Приобретение обозначений «Доступная среда»	2020 - 2021	В.В. Сухоруков-директор		По мере выделения денежных средств
Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение обозначений «Доступная среда»	2020 - 2021	В.В. Сухоруков-директор		По мере выделения денежных средств
Обеспечить помощью	Проведен инструктаж с	10.01.2020	В.В. Сухоруков-	Инструктаж проведен	10.01.2020

сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим и необходимое обучение (и структурирование)	работниками по сопровождению инвалидов в помещениях ОО		директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Инструктаж о доброжелательности, вежливости с работниками ОО	10.01.2020	В.В. Сухоруков-директор	Инструктаж проведен	10.01.2020
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Инструктаж о доброжелательности, вежливости с работниками ОО	10.01.2020	В.В. Сухоруков-директор	Инструктаж проведен	10.01.2020
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации, обеспечивающих	Инструктаж о доброжелательности, вежливости с работниками ОО	10.01.2020	В.В. Сухоруков-директор	Инструктаж проведен	10.01.2020

непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%					
---	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Повышение качества образования. Увеличение количества учащихся занятых в системе доп.образования, вовлечение учащихся в фестивали, конкурсы, олимпиады, и.д.	постоянно	Все работники		постоянно
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством график работы образовательной организации, до 100%	Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности удобством графика работы ОО	10.01.2020	Зам. дир. по ВР Г.В.Веретенникова	анкетирование	10.01.2020
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО	10.01.2020	Зам. дир. по ВР Г.В.Веретенникова	анкетирование	10.01.2020